

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

### 1. INFORMACIÓN A LA PERSONA USUARIA

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

POLLET WATER GROUP SPAIN, SL será el responsable del tratamiento de los datos personales de aquellas PERSONAS que han procedido a crear un perfil en cualquiera de sus redes sociales, y los mismos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), facilitando la siguiente información del tratamiento:

#### ¿Para qué tratamos sus datos personales?

**Finalidad del tratamiento:** para mantener una relación entre la PERSONA USUARIA y **POLLET WATER GROUP SPAIN, SL** (en adelante el RESPONSABLE) que puede incluir las siguientes operaciones:

- Tramitar solicitudes y consultas planteadas al responsable
- Informar sobre actividades y eventos organizados por el responsable
- Informar sobre productos o servicios ofrecidos por el responsable
- Interactuar a través de los perfiles oficiales

Cuando el RESPONSABLE recopile y trate datos personales a través de sus redes sociales, las PERSONAS USUARIAS serán informadas sobre la finalidad de la recopilación de datos, así como sobre sus derechos en relación a sus datos personales. Los datos personales se utilizarán únicamente para los fines indicados y se mantendrán de manera segura.

**Base Jurídica del Tratamiento:** el consentimiento explícito otorgado por la PERSONA USUARIA para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR).

Por otro lado, la PERSONA USUARIA puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

#### ¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras la PERSONA USUARIA no revoque el consentimiento prestado tal y como se indica en esta política de privacidad.

#### ¿A quién facilitamos sus datos personales?

**Comunicación de los datos:** la información facilitada por la PERSONA USUARIA a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que la PERSONA USUARIA utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, la PERSONA USUARIA puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.

No obstante, no está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

### ¿Cuáles son sus derechos?

Derechos que asisten a la PERSONA USUARIA: solo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del RESPONSABLE.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar **una** reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

#### Datos de contacto para ejercer sus derechos:

POLLET WATER GROUP SPAIN, SL Av. del Vallès, 728 nave 1 - 08227 Terrassa (Barcelona). E-mail: [susana.martinez@pwgspain.com](mailto:susana.martinez@pwgspain.com)

La política de privacidad completa se encuentra disponible en [www.insolpwg.com/](http://www.insolpwg.com/)

## 2. UTILIZACIÓN DEL PERFIL

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil de la PERSONA USUARIA de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil de la PERSONA USUARIA.

La PERSONA USUARIA siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración donde encontrará diferentes posibilidades de configuración en relación al grado de privacidad del perfil de usuario en la red social.

## 3. PUBLICACIONES

El objeto de las redes sociales, es dar visibilidad y difusión a las actividades que desarrolla el RESPONSABLE. Estas herramientas almacenan datos personales en los servidores de los servicios respectivos y se rigen por su propia política de privacidad.

La PERSONA USUARIA, una vez sea seguidora o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en la misma, comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. La PERSONA USUARIA en todos los casos, debe ser la titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. No se tolerarán comentarios o contenido ofensivo, difamatorio, ilegal o inapropiado en los perfiles de la empresa. La Empresa se reserva el derecho de eliminar dichos comentarios o contenido y bloquear a los usuarios responsables.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente de la PERSONA USUARIA.

El RESPONSABLE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado la PERSONA USUARIA.

La PERSONA USUARIA debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la red social no serán almacenadas en ningún fichero por parte del RESPONSABLE, pero sí que permanecerán en la red social.

#### **4. DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES**

Se recomienda la revisión y la lectura de las condiciones de uso y política de privacidad de cada red social en el momento de registro, teniendo en cuenta los diferentes requisitos de edad para la realización del mismo.

Asimismo, el RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales y cuyo acceso debería realizarse bajo la supervisión y control de sus representantes legales.

El RESPONSABLE se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a través de nuestros perfiles de redes sociales y/o nuestro sitio web.